



Napoli, 23 gennaio 2009

Anno nuovo, problemi irrisolti

Purtroppo dobbiamo constatare come tutti i problemi dell'Area Sud che gestisce le regioni Campania, Abruzzo, Puglia, Calabria, Sicilia, siano rimasti irrisolti, nonostante semestrali e scioperi.

Trasferte: sempre più onerose ma solo per i lavoratori, costretti a viaggi "sofferti" per trasporti sempre più inadeguati, convocazioni "last minute" (ma non è un viaggio di piacere), con partenze di domenica che non danno diritto ad alcun compenso, né riposo compensativo.

La circolare sulle missioni che, di fatto, penalizza le missioni di quest'Area che sono di lunga distanza, specifica proprio che "il periodo di viaggio non è attività lavorativa e, conseguentemente, non dà diritto ad alcun compenso, né riposo compensativo".

Organizzazione del lavoro: alla luce della riduzione degli organici, in quanto, di fatto, il personale in quiescenza non risulta sostituito, il lavoro viene attribuito al "malcapitato" di turno senza alcuna pianificazione. Il disagio coinvolge tutti gli uffici (back office quando c'è, cassa, crediti, titoli).

Le attività di back office sono svolte alla meno peggio allo sportello tra un cliente ed un altro, in quanto non c'è una presenza stabile di risorse che sono sempre più coinvolte nelle sostituzioni presso i PE. Il lavoro ai Crediti è in emergenza continua.

Orari: La circolare sugli orari abolisce, di fatto, la tolleranza di cinque minuti per eventuali ritardi, per cui anche un minuto significa un quarto d'ora da decurtare dalla BDO o dallo stipendio. Quindi è un'ulteriore penalizzazione.

Ci sembra sia veramente giunto il momento di aprire su tali situazioni un confronto serio, costruttivo, che tenga conto della centralità delle risorse su cui si fonda uno dei principi cardine di un'azienda moderna.

Rsa Fisac – Cgil
Banca Fideuram Spa - Napoli